APROBAT	COORDONAT	COORDONAT
AO „Insula Speranțelor"	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei al Republicii Moldova	Ministerul Educației al Republicii Moldova
L. Bulah, director		
"07" iunie 2017	"13" iunie 2017	"16" 06 2017 nr. 12/15-3079

PROGRAM DE FORMARE PROFESIONALĂ

Calificarea/ocupația: 514102*; 1012003 Frizer**

Domeniul de formare: formare profesională inițială (calificare profesională)

Numărul total de ore: 864 / *6 luni*

Baza admiterii: *studii gimnaziale*

Forma de organizare: *la zi*

*codul ocupației conform CORM 006-14;
**codul conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 3 iulie 2015

Chișinău, 2017

Notă explicativă
pentru calificativul „Frizer"

1. Concepţia formării profesionale a frizerului

Programul de formare profesională la profesia „Frizer" este menit să asigure:

- formarea la absolvenţi a competenţelor generale şi profesionale, în conformitate cu cerinţele standardului ocupaţional;
- formarea unei culturi ecologice care să conducă la un comportament ecologic faţă de mediul înconjurător;
- pregătirea temeinică pentru integrarea optimă în viaţa profesională;
- dezvoltarea abilităţilor de lucru în colectiv, în echipe, competenţelor comunicative;
- formarea deprinderilor de studiu de sine stătător şi de autoevaluare a rezultatelor obţinute, capacităţilor de a lua decizii optimale (realizabile) în procesul de activitate practică, etc.

Scopul programului în domeniul educaţiei este de a dezvolta calităţile personale ale audienţilor care contribuie la activitatea lor socială şi de creaţie, dezvoltarea culturală şi profesională generală, mobilitatea socială şi profesională, fapt ce asigură absolvenţilor succes în domeniul de activitate ales, precum şi stabilitate pe piaţa muncii.

La elaborarea programului de formare profesională în profesia de Frizer s-a luat în consideraţie:

- specificul activităţii instituţiei de învăţământ (formarea profesională a şomerilor; pregătirea specialiştilor pentru întreprinderile ce activează în domeniul serviciilor);
- solicitările angajatorilor în ceea ce priveşte deţinerea competenţelor profesionale, respectarea tendinţelor moderne de dezvoltare a artei coafării, eticii profesionale şi de afaceri, de comunicare profesională.

Programul de formare profesională este axat pe punerea în aplicare a următoarelor principii:

- prioritatea formării orientate spre practică;
- orientarea la particularităţile dezvoltării domeniului;
- formarea necesităţilor de dezvoltare continuă şi de activitate inovativă în domeniul profesional, necesităţilor educaţionale durabile.

Programul de formare profesională este structurat modular pe baza unităţilor de competenţă profesională.

Obiectivul didactic major al instruirii modulare – pregătirea persoanei pentru o activitate concretă. Instruirea modulară este direcţionată spre formarea abilităţilor practice ale audienţilor în baza unui volum optim de cunoştinţe teoretice. Organizarea modulara a conţinuturilor vizează pregătirea audienţilor şi integrarea lor socioprofesională.

2. Destinaţia acestui specialist

Programul de formare profesională vizează formarea şi dezvoltarea unui ansamblu de competenţe profesionale şi sociale care permit realizarea acestei meserii la nivelul de performanţă solicitat de piaţa muncii şi anume în domeniul serviciilor de coafor şi frumuseţe.

Obiectivul fundamental al prezentului program este de a oferi o bază teoretică şi practică aprofundată, care să permită beneficiarilor să-şi formeze şi exerseze setul de competenţe necesare pentru inserţia profesională în domeniul de activitate ales.

În acest set sunt cuprinse:

Competenţe -cheie

- Comunicarea la locul de muncă
- Desfăşurarea muncii în echipă

Competenţe generale la locul de muncă

- Organizarea locului de muncă
- Asigurarea condiţiilor igienico-sanitare
- Respectarea normelor de protecţie a muncii, P.S.I.
- Prevenirea poluării mediului
- Relaţia cu clienţii
- Adaptarea lucrărilor la caracteristicile clientului

Competenţe specifice

- Pregătirea locului de muncă a frizerului
- Îngrijirea părului
- Coafarea părului
- Executarea tunsorilor pentru dame
- Executarea tunsorilor bărbăteşti
- Realizarea ondulaţiei chimice
- Vopsirea şi colorarea părului
- Modelarea coafurilor pentru dame

3. Absolventul cu calificarea „Frizer" poate activa:

- în saloane,
- în centre de frumuseţe.
- la domiciliu.

4. Finalităţile de studii

4.1.La nivel de cunoştinţe audientul trebuie să:

- cunoască normele de protecţie a muncii şi normele de igienă;
- recunoască maladiile părului şi pielii capului;
- conceapă tehnici de igienizare a instrumentelor de lucru (sterilizare/dezinfectare);
- identifice instrumentele care se folosesc la fiecare fel de lucrare;
- identifice materialele care se folosesc la fiecare tip de lucrare;
- cunoască modul de utilizare a materialelor;
- să cunoască structura pielii şi părului capului şi tipurile de păr;
- înţeleagă modul de realizare a masajului capului;
- conceapă algoritmul de realizare a fiecărui tip de lucrare în frizerie;
- perceapă modalitatea de alegere a frizurii/ coafurii;

4.2. La nivel de aplicare audientul trebuie să:

- realizeze diagnosticul pielii şi părului capului;
- realizeze lucrări de îngrijire a pielii şi părului capului;
- execute coafarea părului;
- realizeze vopsirea, înălbirea părului, şuviţarea, colorarea părului etc.;
- realizeze frizuri de damă;
- realizeze tunsori pentru bărbaţi;
- realizeze ondulaţia chimică a părului prim diverse metode;
- modeleze coafuri complexe;
- utilizeze corect instrumentele de lucru;
- relaţioneze efectiv cu clienţii.

4.3. La nivel de integrare audientul trebuie să:

- asigure condiţiile de igienă, siguranţă şi de calitate în realizarea lucrărilor de coafare;
- respecte şi să aplice regulile protecţiei incendiare;
- menţină un mediu de lucru sigur şi curat;
- realizeze analize ale unor situaţii practice din domeniul servirii şi să propună soluţii şi sugestii referitoare la acestea;
- utilizeze strategii creative pentru rezolvarea unor probleme teoretice şi practice.

4.4. Condiţiile de realizare a programului

Instituţia „Insula Speranţelor" dispune de o bază satisfăcătoare pregătirii frizerilor: două cabinete profesionale de frizerie (suprafaţa 131,5 m.p.) dotate cu posturi de muncă: oglinzi, scaune coafură, mese de lucru, climatizoare. De asemenea, cabinetele sunt înzestrate cu materiale ilustrative, mulaje, preparate cosmetice, lingeriei, cataloage de specialitate, unităţi de spălare, boilere electrice, capuri-manechin, module de instruire, fişe de lucru pentru lecţii etc., fapt ce permite realizarea obiectivelor educaţionale în acest domeniu.

Instituţia dispune de literatură de specialitate în domeniile vizate, de suporturi didactice la fiecare modul, teste formative, teste sumative, case-study, de video filme.

Procesul de predare şi învăţare în cadrul cursurilor profesionale „Insula Speranţelor" se realizează conform modelului clasic.

- Profesor
- Proces
- Audient

Procesul de instruire profesională pentru locul de muncă se realizează în baza modulelor profesionale, care descriu, pas cu pas, tehnologia studierii fiecărei competenţe.

Fiecare modul corespunde unei anumite competenţe. Lista de competenţe reprezintă cerinţele locului de muncă (standardul profesional). Modulul include în sine partea teoretică şi partea practică. Partea teoretică a modulului se studiază concomitent cu cea practică (de exemplu, tehnicile de tunsoare, de aranjare a părului etc.) sau poate fi studiată separat, folosind un număr mare de ore de studiu (de exemplu, vopsirea părului). Obiectivul instruirii: absolventul trebuie să poată îndeplini toate competenţele standardului profesional.

În procesul de studiere a standardului profesional (a competenţelor), un rol foarte important îl are activitatea practică individuală, care permit îmbunătăţirea abilităţilor până la nivel de automatism.

În scopul formării abilităţilor practice în arta coafării se practică desfăşurarea procesului de instruire şi în afara cursurilor.

După însuşirea fiecărui modul, se susţine un test formativ de verificare a însuşirii părţii teoretice şi se realizează o sarcină practică.

În cazul în care toate competenţele enumerate în standardul profesional sunt susţinute cu succes, absolventului i se atribuie calificarea pentru profesia corespunzătoare şi i se eliberează certificat.

Cadrele didactice care realizează formarea profesională a frizerilor dispun de instrumentele pedagogice necesare pentru proiectarea instruirii profesionale modulare. Profesorii permanent îşi perfecţionează calificarea profesională. În ultimii ani profesorii în arta coafurii au participat la:

- seminarul organizat de WELLA PROFESSIONALS „Tipologia clienţilor";
- seminarul ASK Academiei Schwarzkopf Professional Loial „Indola StreetStyle Collecţion ";
- seminarul ASK Academiei Schwarzkopf Professional Loial „Men s classic and faschion. Design beards" (antrenor- Anatolii Ortner);
- concursul final naţional Wella International Trend Vision Award 201 şi Hair Shwow de la stilistul polonez Malgorzata Babicz şi echipa;
- seminarul ASK Academiei Schwarzkopf Professional Loial „Fashionable mens Haircuts" ;
- seminarul Londa „Inspiraţie de la Vidal Sassoon".

4.5. Cerințe de calificare

Competența evaluată	Criterii de evaluare a tehnicii de executare	Criteriile de evaluare a calității rezultatului
Spălarea capului	Durata efectuării procedurii corespunde normativelor în vigoare. Respectarea consecutivității executării procedurilor la spălarea capului. Respectarea regulilor de aplicare şi repartizare a balsamurilor Respectarea tehnicii de clătire a părului şi pielii capului	**Păr natural:** • linia de creştere a părului spălată minuțios • părul mătăsos, «scârțiie» în mâini • pielea capului curată **Păr colorat:** • linia de creştere a părului spălată minuțios • balsamul spălat de pe păr • pielea capului curată • Părul e mătăsos şi străluceşte.
Coafarea părului	• Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă. • Respectarea consecutivității efectuării aranjării părului. • Mânuirea corectă a instrumentelor • Acurateța şi atenția la aranjarea părului. • Respectarea normelor sanitaro–igienice şi de protecție a muncii.	• Coafura este proporțională chipului clientului şi corespunde particularităților feții clientului. • Coafura nu este supraîncărcată cu preparate cosmetice (gel, lac, ceară, mus etc.); • Coafura este îndeplinită cu acuratețe şi nu-i voluminoasă • Este prezentă trecerea lină a lungimii părului de la vârful capului spre linia de contur a coafurii. • Cărările au linii clare • Capetele părului întinse în direcția corespunzătoare. • Părul este viu • Coafura în vârful capului nu este mai joasă decât în zona parietală (pentru păr scurt şi de lungime medie)
Executarea frizurilor de damă	Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă Respectarea consecutivității efectuării frizurii Mânuirea corectă a instrumentelor Acurateța şi atenția la aranjarea părului Respectarea normelor sanitaro – igienice şi de protecție a muncii	• La frizurile gradate şuvițele scurte de păr din creştet şi zonele temporale laterale trec lent în şuvițe lungi. • Şuvița de păr din zonele vecine: ZT cu ZP şi ZP cu ZOS, luată în orice direcție, prezintă o linie dreaptă • La înclinarea capului înainte linia de contur este dreaptă, stratul inferior nu se vede • Linia de contur din zona occipitală inferioară şi zonele temporale laterale este dreaptă, fără diferențe de lungimi • Conturul la frizurile executate după liniile 1,2,3 prezintă o linie dreaptă • La frizurile simetrice şuvițele de păr din partea stângă şi dreaptă sunt de aceiaşi lungime

		• La frizurile scurte părul scurt din zonele temporale laterale şi zona occipitală se armonizează cu partea voluminoasă superioară. • Frizura creează imagine armonioasă şi destinaţie specială, este practică, naturală, corespunde chipului şi individualităţii clientei: vârstei, gustului, particularităţilor şi formei fetei, gâtului, capului şi înălţimii clientei.
Executarea tunsorilor pentru bărbaţi	• Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă • Respectarea consecutivităţii efectuării frizurii • Abilităţi de mânuire corectă a instrumentelor • Acurateţea şi atenţia la aranjarea părului • Respectarea normelor sanitaro – igienice şi de protecţie a muncii	• Frizura are linii geometrice clare, este practică, corespunde vârstei, particularităţilor fetei, gâtului, capului şi înălţimii clientului. • Frizura e îndeplinită curat şi corect: este obţinută trecerea meticuloasă de la păr lung la păr scurt, lipsesc fire de păr ieşite în afara tunsorii. • Scurtarea părului la maximum este îndeplinită prin trecere treptată de la păr scurt în zone periferice la păr lung. • Estomparea părului e îndeplinită prin trecere treptată de la păr scurt la păr lung. În proiecţie estomparea este fără scărişe. • Zonele temporale sunt simetrice. • Conturarea este îndeplinită curat şi corect în corespundere cu creşterea părului
Vopsirea părului	• Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă • Respectarea consecutivităţii efectuării vopsirii părului • Acurateţea şi atenţia la vopsirea părului • Respectarea tehnicii de executare a vopsirii • Respectarea normelor sanitaro– igienice şi de protecţie a muncii	**<u>Păr vopsit</u>** • Absenţa firelor nevopsite • Părul colorat uniform (rădăcinile şi vârfurile părului de aceeaşi nuanţă). • Părul viu, cu luciu (cu excepţia părului cu structura deteriorată). • Culoarea părului se armonizează cu înfăţişarea clientului **<u>Păr şuviţat</u>** • Vopsirea în şuviţe este executată conform schemei de vopsire. • Părul este şuviţat uniform pe toată lungimea • Vopsirea în şuviţe este executată foarte aproape de rădăcina părului (până la 1 cm) • Părul este viu, lucios
Ondulaţia chimică a părului	• Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă • Respectarea consecutivităţii efectuării procedurii	• Buclele elastice; • Vârfurile părului vii; • Părul moale

	• Acurateţe şi atenţie la aplicarea preparatului pe păr • Respectarea tehnologiei spălării părului • Respectarea normelor sanitaro – igienice şi de protecţie a muncii	
Modelarea coafurilor pe păr lung	• Încadrarea în normele de timp pentru procedura respectivă • Respectarea consecutivităţii efectuării aranjării părului • Mânuirea corectă a instrumentelor • Acurateţea şi atenţia la aranjarea părului • Respectarea normelor sanitaro – igienice şi de protecţie a muncii	• Buclele sunt pieptănate neted/ taparea este netedă fără defecte. • Coafura are aspect îngrijit. • Denumirea coafurii corespunde imaginii. • Coafura corespunde stilului şi vârstei clientului. • Coafura corespunde formei feţei clientului.

5. Planul de studii pentru formarea profesională „Frizer"

Nr. crt.	**Denumirea modulelor**	**Total ore**			**Ore contact direct**		**Forma de evaluare**
		Total	Contact direct	Studiu indiv.	LM	L/P	
1	**Imaginea şi riscurile profesionale ale frizerului**	23	15	8	9	6	Colocviu
2	**Îngrijirea părului**	62	30	32	7	23	Colocviu
3	**Coafarea părului**	149	65	84	8	57	Colocviu
4	**Executarea frizurilor de damă**	218	130	88	28	102	Examen
5	**Executarea tunsorilor pentru bărbaţi**	69	45	24	6	39	Examen
6	**Vopsirea părului**	114	70	44	8	62	Colocviu
7	**Ondulaţia chimică a părului**	82	50	32	9	41	Colocviu
8	**Modelarea coafurilor pe păr lung**	83	50	33	6	44	Colocviu
9	**Integrare profesională**	32	5	27	5	-	Colocviu
10	**Competenţe comunicative**	32	4	28	4	-	Colocviu
	Total	**864**	**464**	**400**	**90**	**374**	

Notă: LM- lecţie mixtă, L- laborator, P-practică

Directorul cursurilor AO „Insula Speranţelor"
Bulah L.O.